



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) mit Datenschutzerklärung und Verbraucherinformationen

### **§ 1**

#### **Geltungsbereich und Vertragspartner**

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen Ihnen als Kunden und uns als Betreiber des OÖ Zivilschutz-Webshops in Österreich abgeschlossen werden. Im Rahmen des Bestellvorgangs erkennen Sie die AGB in der zum Zeitpunkt der Abgabe der Bestellung geltenden Fassung an.

2. Betreiber des Online-Shops und Ihr Vertragspartner ist:

OÖ Zivilschutz, Petzoldstraße 41, 4020 Linz, ZVR-Zahl: 259958238, Telefon: 0732 65 24 36, Mail: [office@zivilschutz-ooe.at](mailto:office@zivilschutz-ooe.at)

3. Unser Warenangebot im Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), die ihren gewöhnlichen Aufenthalt und eine Lieferadresse in Österreich haben. Wir bieten keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Der Kauf bzw. die Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich. Die Lieferadresse und die Rechnungsadresse müssen ident sein und innerhalb Österreichs liegen.

### **§ 2**

#### **Vertragsschluss**

1. Unsere Warenpräsentation im Online-Shop beinhaltet noch kein verbindliches Verkaufsangebot. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages stellen vielmehr Sie, indem Sie uns nach vollständigem Ausfüllen der Bestellseite die Bestellung durch Anklicken des Buttons „Absenden“ schicken, eine Bestellung per Mail oder eine telefonische Bestellung abgeben. An diese Bestellung bleiben Sie 1 Woche gebunden, d h. der Vertrag kommt verbindlich zustande, wenn wir Ihre Bestellung innerhalb dieser Frist annehmen.

2. Nach der Bestellung öffnet sich ein neues Fenster mit dem Wortlaut „Vielen Dank für Ihre Bestellung“. Soweit wir Ihre Bestellung ausnahmsweise mangels Warenverfügbarkeit nicht annehmen können oder der Vertrag aus sonstigen Gründen nicht zustande kommt, werden wir Sie per E-Mail darüber in Kenntnis setzen.

Ihr gesetzliches Widerrufsrecht (siehe § 6) bleibt von vorstehenden Regelungen in jedem Fall unberührt.

3. Aus Sicherheitsgründen ist jeder Online-Bestellvorgang auf einen maximalen Bestellwert (ohne Nebenkosten) in Höhe von 1000 € beschränkt.

### **§ 3**

#### **Preise und Nebenkosten**

1. Die in unserem Online-Shop genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile. Sie verstehen sich in Euro und zzgl. der nachstehend genannten Nebenkosten.
2. Wir liefern ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Österreichs, bei einem Bestellwert unter 105 € erheben wir eine Versandkostenbeteiligung in Höhe von 5,90 Euro, unabhängig von der Anzahl der Pakete. Ab den 105 € ist der Versand kostenfrei. Sollte der Versand der bestellten Waren von uns zu Ihnen aufgrund des Bestellwertes Ihrer Bestellung für Sie kostenfrei sein und machen Sie bei mehreren bestellten Waren nur bezüglich eines Teils der Waren von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, so dass der Teil der bei Ihnen verbleibenden Waren den Betrag der Versandkostenfreiheit nicht erreicht, so haben Sie Hinsendekosten in der Höhe zu tragen, wie sie angefallen wären, wenn Sie nur die bei Ihnen verbliebenen Waren bestellt hätten.

### **§ 4**

#### **Zahlung, Versand und Eigentumsvorbehalt**

1. Der Besteller kann den Kaufpreis per Rechnung zahlen. Jedes gelieferte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des OÖ Zivilschutzes. Eine Bestellung wird an Werktagen (Montag-Freitag) bearbeitet.
2. Der Versand der bestellten Produkte erfolgt bis zu 14 Tage nach Bestellung (Ausnahmen aufgrund von Lieferschwierigkeiten werden Ihnen per E-Mail bekannt gegeben). Beachten Sie auch die im Webshop angegebenen Bestellfristen.
3. Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (14 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) auf das in der Rechnung bezeichnete Konto zur Zahlung fällig. Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Rechnungsforderungen sind an dem in der Rechnung genannten Kalendertag zur Zahlung fällig (Zahlungsziel). Kommen Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht oder nicht vollständig innerhalb des Zahlungsziels nach, so geraten Sie ohne weitere Mahnung in Verzug und haben Verzugszinsen von 10% p.a. zu bezahlen. Wir sind berechtigt, pro Zahlungserinnerung eine Mahngebühr von bis zu 15 € sowie weitere Gebühren, insbesondere die Kosten für ein allfälliges Inkassoverfahren oder eines mit der Eintreibung beauftragten Rechtsanwaltes, in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt. Ihre eingehenden Zahlungen werden jeweils auf die älteste Schuld angerechnet.
4. Sie können Ihre Forderungen nur dann gegen unsere Forderungen aufrechnen, wenn wir Ihre Forderungen anerkannt haben, diese rechtskräftig festgestellt wurden, diese in einem rechtlichen Zusammenhang mit unseren Verbindlichkeiten stehen oder wir zahlungsunfähig sein sollten. Sie können Ihre Zahlungen nur dann zurückhalten, wenn wir unsere Leistungen aus demselben Vertragsverhältnis nicht oder nicht ordnungsgemäß erbringen oder wenn die Erbringung unserer Leistungen aus demselben Vertragsverhältnis wegen unserer schlechten Vermögensverhältnisse gefährdet wäre.

5. Bis zur vollständigen Zahlung des jeweiligen Rechnungsbetrages einer Lieferung (endgültige und vorbehaltlose Gutschrift des Gesamtkaufpreises einschließlich eventueller Nebenkosten) behalten wir uns das Eigentum an den gelieferten Waren in jedem Fall vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit Ihnen vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar. Außergewöhnliche Verfügungen wie z.B. Verpfändung oder Sicherungsübereignung sind unzulässig.

## **§ 5**

### **Lieferung und Lieferzeiten**

1. Wir bemühen uns stets sicherzustellen, dass die Online-Bestellung ohne Unterbrechungen verfügbar ist und Übermittlungen fehlerfrei sind. Durch die Beschaffenheit des Internets kann dies jedoch nicht garantiert werden.

2. Die Auslieferung der Ware erfolgt über das Büro des OÖ Zivilschutzes, wo auch der Erfüllungsort ist. Liefergebiet und Versandkosten sind in § 3 Abs. 2 und § 4 Abs. 2 geregelt. Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind.

## **§ 6**

### **Widerrufsrecht**

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir Sie wie folgt belehren:

#### ***WIDERRUFSBELEHRUNG***

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

OÖ Zivilschutz  
Petzoldstraße 41  
4020 Linz

Mail: [office@zivilschutz-ooe.at](mailto:office@zivilschutz-ooe.at)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Sollte der Versand der bestellten Waren von uns zu Ihnen aufgrund des Bestellwertes Ihrer Bestellung für Sie kostenfrei sein und machen Sie bei mehreren bestellten Waren nur bezüglich eines Teils der Waren von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht

Gebrauch, so dass der Teil der bei Ihnen verbleibenden Waren den Betrag der Versandkostenfreiheit nicht erreicht, so haben Sie Hinsendekosten in der Höhe zu tragen, wie sie angefallen wären, wenn Sie nur die bei Ihnen verbliebenen Waren bestellt hätten. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

OÖ Zivilschutz  
Petzoldstraße 41  
4020 Linz

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG**

#### **Muster für das Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:  
OÖ Zivilschutz  
Petzoldstraße 41  
4020 Linz  
E-Mail: office@zivilschutz-ooe.at

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am(\*)/erhalten am(\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **§ 7**

### **Rechte des Kunden bei Mängeln**

1. Zusätzlich zu ihrer 14-Tage Rückgabegarantie haben Besteller für einen Zeitraum von zwei Jahre ab der Lieferung der Ware Gewährleistungsrechte und können die Reparatur oder den Ersatz der auf Amazon gekauften Produkte verlangen, wenn diese sich als mangelhaft oder nicht wie beschrieben erweisen. Wenn die Ware nicht innerhalb einer angemessenen Zeit oder nicht ohne Schwierigkeiten repariert oder ersetzt werden kann, können Sie die Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises verlangen. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht (siehe § 6) und Rechte aus möglicherweise gesondert abgegebenen bzw. der Ware beigefügten Garantieerklärungen bleiben in allen Fällen unberührt.

2. Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an den OÖ Zivilschutz auf unsere zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Der OÖ Zivilschutz behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen. Im Fall von gebrauchten Waren kann die Gewährleistungsfrist kürzer als zwei Jahre sein.

## **§ 8**

### **Rechtswahl und Gerichtsstand**

Für die Vertragsbeziehung gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss materiellen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts über den internationalen Warenkauf. Für den Gerichtsstand gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## **§ 9**

### **Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder unzulässig sein oder werden, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich.

Die unzulässige oder unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder unzulässigen Bestimmung am nächsten kommt.

## **§ 10**

### **Datenschutz (Gültig im Webshop, Broschürenbestellungen und auch bei der Teilnahme am „Gewinnspiel des Monats“)**

1. Kauf: Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Die personenbezogenen Daten, die z. B. bei einer Bestellung oder per E-Mail mitgeteilt werden (Name, Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz verwendet und nur zweckgebunden verarbeitet. Wir versichern, dass wir personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben.

2. Nutzung der Daten: Von Personen, die an von uns veranstalteten Gewinnspielen teilnehmen, benötigen wir die personenbezogenen Daten, um sie im Falle eines Gewinnes zu

informieren. Bei diesen personenbezogenen Daten handelt es sich um Informationen zur Identität einer Person, wie Name, Adresse, Telefonnummer, (Geburtsdatum) und E-Mail-Adresse.

3. Gewinnauszahlung: Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich. Gewinnansprüche sind grundsätzlich nicht auf andere Personen übertragbar.

4. Vorzeitige Beendigung des Gewinnspiels: Wir behalten uns vor, das Gewinnspiel zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung abubrechen oder zu beenden. In diesem Fall bestehen keine Ansprüche der Teilnehmer des Gewinnspiels gegenüber dem OÖ Zivilschutz. Von dieser Möglichkeit macht der OÖ Zivilschutz insbesondere dann Gebrauch, wenn aus technischen Gründen (z. B. Viren im Computersystem, Manipulation oder Fehler in der Hard- und/oder Software) oder aus rechtlichen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung des Spiels nicht gewährleistet werden kann.

5. Datenschutz: Die personenbezogenen Daten werden nur innerhalb des OÖ Zivilschutzes genutzt, der die personenbezogenen Daten nicht an andere Unternehmen oder andere Organisationen weitergibt. Wir behalten uns das Recht vor, die GewinnerInnen auf der Homepage [www.zivilschutz-ooe.at](http://www.zivilschutz-ooe.at) zu veröffentlichen. Diese Veröffentlichung erfolgt mit Vorname, Nachname und Ort.

6. Haftung: Der OÖ Zivilschutz wird mit Aushändigung des Gewinns von allen Verpflichtungen frei. Für Rechts- und/oder Sachmängel wird nicht gehaftet. Die Bekanntgabe der GewinnerInnen erfolgt ohne Gewähr. Wir haften nicht für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, bei Störungen der technischen Anlagen und des Services, unrichtige Inhalte, Verlust oder Löschung von Daten, Viren oder in sonstiger Weise bei der Teilnahme an Gewinnspielen entstehen können.

7. Rechtsweg: Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Zahlbar und klagbar in Linz. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem OÖ Zivilschutz und dem Gewinner gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Linz, Dezember 2017